Зміни до Договору №
банківського рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів від «__»_____ 20__ р.

м. _____ __._____._____ року

Заява про встановлення кредитного ліміту для здійснення операцій з платіжною карткою

Я, _____ *(П.І.Б.)* надалі – Клієнт,		РНОКПП		Дата народження	
Документ що посвідчує особу	серія (за наявності), номер			Дата видачі	
	Ким виданий				
Фінансовий номер телефону *(для активації Банком послуги GSM-banking, 3DS, отримання ПІН-коду, реєстрації в СДБО, інформування відповідно до умов Договору)*			+38(0__)_____		
Місце проживання (реєстрації)		Місце перебування (фактична адреса)			
Обраний Клієнтом розмір кредитного ліміту на дату укладання цього Кредитного договору _____ *(сума, грн.)*					

УМОВИ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ			
Тип кредиту	**Кредитна лінія**	Розмір кредитного ліміту	
Назва кредитного продукту:		Строк кредитування	**12 місяців** від дати встановлення Банком Кредитного ліміту з можливістю продовження на умовах викладених Правилами
Процентна ставка (базова)		Пільгова процентна ставка	
Підвищена процентна ставка			
Тип процентної ставки	**Фіксована**	Ціль кредиту	**На споживчі потреби**
Пільговий період	**до __ календарних днів** але в будь-якому випадку до дати закінчення Розрахункового періоду, наступного за Розрахунковим періодом в якому відбулось виникнення заборгованості за Кредитом		
Порядок видачі кредитних коштів	На рахунок UA_____ , у разі перевищення суми витрат за операцією над сумою залишку на Рахунку під час обліку за Рахунком видаткових операцій здійснених Клієнтом з використанням ПК або її реквізитів, або видаткових операцій здійснених без використання ПК, у тому числі сплати комісійної винагороди Банку відповідно до Тарифів Банку		
Порядок погашення	Шляхом договірного списання коштів з Рахунку на рахунки обліку заборгованості за кредитом. Клієнт забезпечує наявність необхідної суми коштів на Рахунку для сплати Обов'язкового мінімального платежу		
Строк оплати Обов'язкового мінімального платежу	Клієнт сплачує Обов'язковий мінімальний платіж не пізніше дати завершення Розрахункового періоду у разі наявності заборгованості по Кредиту станом на дату початку цього Розрахункового періоду. Рекомендований строк внесення коштів на рахунок - до 25 числа місяця.		
Розмір Обов'язкового мінімального платежу	Сума обов'язкового мінімального платежу розраховується як: - 5% від суми основної заборгованості по Кредиту станом на дату початку Розрахункового періоду; - проценти за користування Кредитом, розраховані за попередній Розрахунковий період за Процентною ставкою (базовою); - суми простроченої заборгованості за Кредитом та нарахованими процентами за користування Кредитом (у разі наявності); - сума понадлімітної заборгованості та проценти за понадлімітною заборгованістю; - непогашені штрафи та комісії згідно Тарифів банку (у разі наявності). Сума обов'язкового мінімального платежу не може бути меншою ніж 50,00 гривень, але не більше залишку заборгованості за Кредитом.		

Тарифи та ставки за операції та послуги з використанням кредитного ліміту	За операції та послуги з використанням кредитного ліміту клієнт сплачує комісію згідно Тарифів Банку. Тарифи розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням https://ap-bank.com/page/credit-limit
Додаткові та/або супутні послуги Банку та/або третіх осіб	Відкриття поточного рахунку для здійснення операцій з ПК у Банку, обслуговування в системі СДБО Тарифи та ставки на обслуговування держателів платіжних карток АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» до банківського продукту «_____» *(назва продукту)* розміщено на Офіційному сайті банку на сторінці за посиланням: https://ap-bank.com/cards-for-individual Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб **відсутні**.
Вид забезпечення	На виконання Клієнтом умов Кредитного договору не передбачається необхідність укладення договорів забезпечення.

1. Підписанням цієї Заяви про встановлення кредитного ліміту для здійснення операцій з платіжною карткою (дані – Заява) беззаперечно підтверджую, що приймаю умови Правил та умов надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», Умов відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, у тому числі Правил користування платіжною карткою, емітованою АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», Умов надання та обслуговування кредиту для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів, що є Публічною пропозицією (офертою) та розміщені на сайті https://ap-bank.com/, разом із цією Заявою (акцептом), Заявою - анкетою на відкриття поточного рахунку і видачу платіжної картки з чіпом та технологією payWave та Тарифами Банку складають Договір банківського рахунку, операції за яким можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів (Договір) та Кредитний договір.
2. Підписанням цієї Заяви я, як Клієнт, укладаю з АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК» Кредитний договір на умовах, викладених у Заяві, Заяві-анкеті, Правилах та умовах надання банківських послуг на умовах комплексного банківського обслуговування для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», Умовах відкриття та обслуговування поточних рахунків, операції за якими можуть здійснюватися з використанням електронних платіжних засобів, Умовах надання та обслуговування кредиту для здійснення операцій з використанням електронних платіжних засобів та Тарифах Банку, з якими я ознайомився, з ними погоджуюся та зобов'язуюся їх виконувати. Цим підтверджую досягнення згоди щодо всіх істотних умов Договору, у тому числі умов споживчого кредитування, викладених у цій Заяві, Заяві-Анкеті, Правилах та Умовах, Тарифах Банку, які разом складають умови Кредитного договору, та передбачені чинним законодавством України для такого роду договорів та достовірність усіх даних, в тому числі персональних, вказаних у цій Заяві.
Шляхом підписання Заяви Клієнт підтверджує, що він ознайомлений та проінформований Банком про необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про фінансову послугу та про її надавача у визначеному законодавством України обсязі, достатню для прийняття Клієнтом свідомого рішення про отримання такої послуги або про відмову від її отримання, у відповідності до статті 6 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
3. Підписанням цієї Заяви погоджуюсь з тим, що встановлення Кредитного ліміту та визначення його розміру здійснюються згідно рішення уповноваженого органу Банку та на підставі відомостей наданих мною Банку. Розмір Кредитного ліміту встановлюється в межах мінімальної та максимальної суми кредитування, визначеної Банком та доведеної Клієнту, зокрема шляхом оприлюднення на Офіційному сайті Банку. При прийнятті рішення про встановлення Кредитного ліміту Банк керується внутрішніми нормативними документами Банку та чинним законодавством.
Банк має право зменшувати або збільшувати розмір Кредитного ліміту, у тому числі за запитом Клієнта.
Підписанням Заяви-анкети надаю пряму та безумовну згоду щодо прийняття будь-якого розміру Кредитного ліміту, встановленого Банком та повідомленого мені шляхом надіслання SMS-повідомлення на фінансовий номер телефону.
Про відмову у встановленні/збільшенні Кредитного ліміту Банк повідомляє Клієнта засобами електронних комунікаційних, інформаційних, інформаційно-комунікаційних систем, зокрема зателефонувавши на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта.
Банк не здійснює кредитування, не встановлює Кредитний ліміт, та не вносить зміни в умови кредитування відповідно до умов Кредитного договору, у разі підписання Заяви-анкети та відкриття Рахунку представником Клієнта, зокрема за довіреністю.
4. Підписанням Заяви я як Клієнт беззаперечно підтверджую, що:

1) я попередньо ознайомлений у письмовій формі з інформацією, необхідною для прийняття усвідомленого рішення перед укладенням Кредитного договору, а також з умовами надання Кредиту, в тому числі вартістю Кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, з інформацією про **орієнтовну загальну вартість Кредиту** з урахуванням **реальної річної процентної ставки** та значення абсолютного подорожчання Кредиту, вартості, видів та предметів супутніх послуг, а також будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає чинне в Україні законодавство, в тому числі інформацією надання якої передбачене нормами Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними документами НБУ, які мені роз'яснені та зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими я цілком згодний. При цьому, я розумію та погоджуюся, що зазначений у Додатку 1, який є невід'ємною частиною цієї Заяви, розрахунок реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту здійснений на підставі загальних витрат за Кредитом, до складу яких входять проценти за користування Кредитом з розрахунку Процентної ставки (базової), комісійні винагороди та інші платежі, що пов'язані з обслуговуванням Кредиту та базується на наступних припущеннях, (i) що Кредитний договір залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а Банк і Клієнт виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Кредитному договорі; (ii) що Процентна ставка (базова) та інші платежі за послуги Банку залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії Кредитного договору; (iii) Клієнт в день встановлення кредитного ліміту отримає разово всю суму кредиту в межах обраного ним розміру кредитного ліміту на дату укладання цього Кредитного договору готівкою або шляхом переказу на інший рахунок, та здійснюватиме погашення Кредиту рівномірними частинами протягом всього строку кредитування; (iv) використання інших способів надання Кредиту та/або зміна інших умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для Клієнта.

Із розрахунку **максимальної суми кредитного ліміту (_____ гривень)** на дату укладання Кредитного договору та з урахуванням припущень, наведених у цьому підпункті 1 пункту 4 Заяви, **орієнтовна загальна вартість Кредиту становить _____ гривень** з урахуванням **реальної річної процентної ставки, яка становить ___ відсотків річних**.

2) я ознайомлений з умовами Кредитного договору, закріпленими в цій Заяві, Правилах, Умовах та Тарифах Банку, що регулюють порядок та умови надання Кредиту, його погашення, вартість послуг за Кредитним договором, відповідальність за невиконання умов Кредитного договору, які оприлюднені на Офіційному сайті Банку та які мені роз'яснені, зрозумілі. Підписанням Заяви засвідчую свою згоду на прийняття всіх умов Кредитного договору в процесі здійснення Банком кредитування.
3) погоджуюсь з тим, що розмір плат та комісійних винагород за операції / послуги такі, що здійснюються з власного волевиявлення Клієнта та не є обов'язковими при видачі, обслуговуванні та поверненні Клієнтом Кредиту, до розрахунку орієнтовної загальної вартості Кредиту не включається.
4) погоджуюсь з тим, що Банк не надає Клієнту інформацію про порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом, включно із кількістю платежів, їх розміром та періодичністю внесення у вигляді графіку платежів, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

5. Підписанням цієї Заяви підтверджую, що умови кредитування, закріплені Кредитним договором, були попередньо мені повідомлені Банком в письмовій формі до підписання цієї Заяви, відповідно до Закону України «Про споживче кредитування», а також підтверджую ознайомлення з інформацією про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (без застави), передбаченої Додатком 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 28.11.2019 № 141, на Офіційному сайті Банку.
6. Підписанням Заяви Клієнт надає згоду Банку на отримання, зберігання, використання та поширення інформації щодо кредитної історії Клієнта, зокрема:
- отримання останнім від третіх осіб інформації про його фінансовий стан відповідно до ст. 10 Закону України «Про споживче кредитування»;
- отримання, зберігання, використання, поширення та передачу через Бюро кредитних історій інформацію про його кредитну історію відповідно до Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій»;
- передачу Банком до Кредитного реєстру Національного банку України інформації про кредитну операцію, стан виконання Клієнтом зобов'язань за цим Кредитним договором тощо, у розмірі, порядку та обсязі, визначеному ст. 67[1] Закону України «Про банки і банківську діяльність».
- отримання Банком відомостей (витягу) з Державного реєстру актів цивільного стану громадян.

7. Підписанням Заяви Клієнт підтверджує те, що його було повідомлено про володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані, а також підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.
Клієнт засвідчує та гарантує, що *має* всі необхідні правові підстави для передачі будь-яких персональних даних про фізичних осіб, у тому числі його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя, майнового поручителя або третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, які були або будуть передані Банку у зв'язку або на виконання Кредитного договору, а Банк має право на зберігання, обробку розголошення таких даних в порядку та на умовах згідно чинного законодавства України. Клієнт гарантує, що вище вказані персональні дані були отримані та знаходяться у користуванні Клієнта правомірно відповідно до вимог чинного законодавства України та підтверджує своє право на передачу Банку таких персональних даних і це право нічим не обмежене і не порушує права суб'єктів персональних даних та інших осіб. Клієнт повідомлений про кримінальну відповідальність, передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України, за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб.

8. Банк має право вносити зміни до Правил, в тому числі до Умов та/або Правил користування ПК та/або Тарифів, а також до розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви - анкети та/або до Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами Договору, Кредитного договору.
Про внесення таких змін Банк зобов'язаний повідомити Клієнта шляхом розміщення відповідних змін на Офіційному сайті Банку та у приміщенні Банку та надіслання Клієнту повідомлення в один або декілька, на розсуд Банку, наведених способів із зазначенням переліку змін, які вносяться, та інформування що у разі незгоди з ними Клієнт має право до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, розірвати договір без додаткової плати за його розірвання:
- SMS-повідомленням на фінансовий номер мобільного телефону Клієнта та/або;
- засобами Системи дистанційного банківського обслуговування AP Bank та/або;
- поштовим зв'язком рекомендованим листом на адресу (адреси) місця проживання (адреси реєстрації) та/або місця перебування (фактичної адреси) Клієнта.
Вищезазначені зміни до Правил, та/або Правил користування ПК та/або Умов, Тарифів, розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви-анкети та/або Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами надання фінансової послуги, набирають чинності через 30 (тридцять) календарних днів від дати відправки Банком повідомлення про ці зміни, якщо самі зміни не містять інший більш пізній термін набрання ними чинності.
У випадку, якщо Клієнт не погодиться зі змінами до Правил та/або Правил користування ПК та/або Умов, Тарифів, розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви-анкети, та/або Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які є істотними умовами надання фінансової послуги, про внесення яких він був повідомлений в порядку, встановленому цим Договором, він має право не пізніше ніж за 3 (три) робочі дні до дати набрання чинності відповідних змін повідомити про це Банк шляхом надання письмової заяви.
В такому випадку Банк надає Клієнту послуги відповідно до цих Правил та Умов за Тарифами, що діють у Банку на цей момент/нараховує проценти на залишки коштів на Рахунку за ставкою, що діє на цей момент до дати впровадження змін до Правил / Умов / Тарифів/ розмірів процентних ставок. З дати впровадження змін до Правил / Умов / Тарифів / розмірів процентних ставок дія відповідного Договору про надання банківського продукту припиняється з наслідками, визначеними Правилами.
Неотримання Банком до моменту набрання чинності змін до Правил/Умов/Тарифів/розмірів процентних ставок будь-яких заяв/повідомлень Клієнта у письмовому вигляді вважається згодою Клієнта з такими змінами (мовчазна згода) та не потребує укладання будь-яких додаткових правочинів з Клієнтом.
Користування Клієнтом кредитними коштами з дати набрання чинності змін та/або наявності не погашеної заборгованості по Кредитному договору на дату набрання чинності змін вважається згодою Клієнта на зміну умов Кредитного договору.
Сторони дійшли згоди, що у разі змін істотних умов Кредитного договору, подання Клієнтом протягом дії Кредитного договору окремої заяви про встановлення/зміну кредитного ліміту є підтвердженням ознайомлення та згодою Клієнта зі змінами цих істотних умов.
8.1 Банк має право вносити зміни до Правил, в тому числі до Умов та/або Правил користування ПК та/або Тарифів, а також до розмірів процентних ставок, що нараховуються на залишки коштів на Рахунках, та/або Заяви про надання банківського продукту та/або про підключення до певної послуги та/або до Операційного часу Банку в частині розділів та положень, які не є істотними умовами надання

фінансової послуги та/або на виконання вимог законодавства та нормативних актів, та/або, зміни які не призводять до зміни умов обслуговування Клієнта, та/або покращують умови надання послуг, зокрема збільшення процентної ставки на залишок коштів на поточному рахунку, зменшення / скасування плати за послуги, зменшення процентних ставок за користування кредитом.
Про внесення таких змін Банк повідомляє Клієнта шляхом розміщення відповідних змін на офіційному сайті Банку, місцях загального доступу у приміщенні Банку та/або у випсках за рахунками Клієнта, та/або в СДБО, та/або шляхом направлення SMS-повідомлення не пізніше дня, що передує дню впровадження таких змін.
9. Клієнт має право протягом **чотирнадцяти календарних** днів з дня укладення цього Кредитного договору відмовитися від цього Кредитного договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.
Про намір відмовитися від Кредитного договору Клієнт повідомляє Банк у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого абзацом першим цього пункту.
Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Кредитного договору Клієнт зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з цим Кредитним договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою Кредитним договором.
10. Зупинення операцій за Рахунком відповідно до вимог чинного законодавства України або розірвання Договору та закриття Рахунку за ініціативою Банку, у випадках визначених чинним законодавством та Правилами, не звільняє Клієнта від зобов'язань перед Банком за Договором, у тому числі тих, що виникли на підставі Кредитного договору.
11. Кредитний договір набирає чинності з дати підписання Клієнтом та Банком цієї Заяви та діє до повного повернення Клієнтом Кредиту, процентів за користування ним та повного виконання Клієнтом будь-яких інших грошових зобов'язань за цим Кредитним договором, але не раніше закінчення строку кредитування (крім випадку дострокового припинення Кредитного договору).

12. Застереження щодо невиконання умов Кредитного договору
12.1 У випадку пропуску (порушення) строку погашення Обов'язкового мінімального платежу в повному обсязі, Клієнт сплачує штраф у розмірі, встановленому Тарифами Банку.
12.2 За несвоєчасну сплату Клієнтом сум Кредиту та/або процентів за користування Кредитом Банк має право нарахувати пеню, на суму простроченого платежу по Кредитному договору за кожний день його прострочення, у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діє у період прострочення, але не більше за 15 відсотків суми простроченого платежу.
У випадку, якщо Банком застосована до Клієнта неустойка у вигляді пені, остання підлягає обчисленню за період з дати виникнення обставин, що є підставою для застосування пені, до дати припинення цих обставин включно.
12.3 Сукупна сума несплаченої неустойки (нарахованих плат за пропуск платежів та пені (за умови її нарахування)), нарахована за порушення зобов'язань Клієнтом на підставі Кредитного договору, не може перевищувати половини суми Кредиту, одержаної Клієнтом і не сплаченої за Кредитним договором, і не може бути збільшена за домовленістю сторін.
12.4 У випадку прострочення Клієнтом виконання зобов'язання по поверненню Банку суми боргу за цим Кредитним договором Банк має право вимагати від Клієнта відповідно до ст. 625. ЦК України сплатити суму заборгованості з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення платежу.
12.5 У разі виникнення зобов'язань за Кредитним договором в результаті втрати ПК, індивідуальної облікової інформації, Клієнт не звільняється від виконання цих зобов`язань за Кредитним договором, якщо такі зобов'язання виникли внаслідок здійснення операцій до моменту повідомлення Банку про втрату ПК/індивідуальної облікової інформації.
12.6 Клієнт відповідає за зобов'язаннями по Кредитному договору, які виникли в результаті здійснення операцій за Рахунком з використанням додаткової ПК, зокрема випущеної на ім'я довіреної особи.
13. Банк має право здійснювати відступлення права вимоги за цим Кредитним договором новому кредитору або залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості. При цьому Банк повідомляє Клієнта протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення з дотриманням вимог Закону України «Про споживче кредитування».
14. Кожна взаємодія Банку або його представника, нового кредитора, а в разі залучення колекторської компанії, з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем або третіми особами має здійснюватись з її фіксуванням за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, про що попереджаються особи, з якими здійснюється така взаємодія.
15. Банк, а також новий кредитор (у разі відступлення Банком права вимоги за Кредитним договором), колекторська компанія (у разі залучення до врегулювання простроченої заборгованості

колекторської компанії) мають право звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Клієнтом зобов'язань за цим Кредитним договором.
При цьому Банку, новому кредитору, колекторській компанії заборонено повідомляти інформацію про укладення Клієнтом Кредитного договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Кредитного договору.
Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Клієнта, третім особам, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» відповідно до волевиявлення Клієнта щодо передачі зазначеної інформації.

16. Сторона Договору/Кредитного договору, яка порушила зобов'язання за цим договором, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
17. У разі невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за цим Договором/Кредитним договором Банк несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України та Правилами та умовами надання банківських послуг для клієнтів-фізичних осіб в АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК».
18. З питань виконання сторонами умов Договору та Кредитного договору, клієнт може звернутись безпосередньо до Банку, у тому числі через відокремлені підрозділи Банку, а також шляхом надсилання звернення поштовим зв’язком на адресу Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6, корпус 3, (літера - У), електронною поштою на адресу bank@ap-bank.com, шляхом заповнення форми зворотного зв’язку на Офіційному сайті Банку https://ap-bank.com, звернутись за номером телефону контакт-центу 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні), +38 (044) 392 93 73.
Звернення Клієнта має відповідати умовам законодавства України з питань звернення громадян.
19. З метою захисту прав споживачів фінансових і платіжних послуг, у тому числі у разі порушення Банком, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), Клієнт має право звернутись до Національного банку України, до суду та/або до інших передбачених чинним законодавством України уповноважених державних органів.

Для електронної версії договору, укладеного з використанням Кваліфікованого ЕП (п.20-21)

20. Підписанням цієї Заяви Клієнт підтверджує що паспортні дані клієнта, надані Банку, не змінились.
21. Ці Зміни до Договору укладено у вигляді Електронного документа, який створено та підписано Сторонами, шляхом накладання електронного підпису Клієнтом та Банком відповідно до Розділу 1.14 Договору комплексного банківського обслуговування Розділу II Правил, на Заяві та додатках до неї.

Примірник Заяви та додатків до неї в електронній формі Банк надсилає Клієнту на адресу електронної пошти, повідомлену Клієнтом Банку.

_____ дата, ПІБ
(підпис Клієнта)

Для паперової версії договору

20. Ці Зміни до Договору, що оформлено (заповнено та підписано) у двох примірниках, по одному для Клієнта та для АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК», є документом, що підтверджує укладення Кредитного договору.

_____ _____
(підпис Клієнта) (Прізвище та ініціали)

Для безготівкових зарахувань на Ваш поточний рахунок у Гривні просимо використовувати виключно наступні реквізити:
Рахунки в UAH

Банк отримувача: АТ «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»
ЄДРПОУ: 35590956
Номер рахунку: UA633805480000029245000000002
Призначення платежу:
«Переказ коштів для поповнення карткового рахунку № _____ , ПІБ Клієнта
У випадку пошкодження, втрати або вилучення платіжної картки при проведенні операції, а також у випадку, якщо ПІН, , інша індивідуальна облікова інформація стали відомі іншій особі, Клієнт зобов'язаний, по можливості в найкоротший термін, інформувати про це Банк і заблокувати дію картки по цілодобовим телефонам:
0-800-505-555 (безкоштовно на території України) та 0442909310 (Центр обслуговування клієнтів).
Усне повідомлення повинно бути підтверджене письмовою заявою на адресу Банку.
У разі втрати мобільного пристрою з Вашим фінансовим номером телефону (SIM-карти), негайно заблокуйте SIM-карту (номер телефону) та заблокуйте свій профіль в СДБО АР Bank шляхом звернення до технічної підтримки користувачів Банку за номером телефону 0 800 300 170 (безкоштовно по Україні) або +38 (044) 392 93 73

БАНК

Назва Банку: АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АГРОПРОСПЕРІС БАНК»
Місцезнаходження Банку: 03124, м. Київ, бульвар Вацлава Гавела, буд. 6 , корпус 3, (літера - У), код згідно ЄДРПОУ 35590956
к/р UA513000010000032000118501026 в Національному банку України,
Код банку 380548
Установа банку:
Адреса установи банку:
В особі _____, який (яка) діє на підставі _____
(ПІБ уповноваженої особи Банку) _____

_____ підпис ___._____._____ р. дата
М.П.

Примірник Договору отримав *(для паперової версії договору)***:**

Прізвище та ініціали Клієнта	Дата отримання Договору	Підпис Клієнта